

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



**ER-0913/1999**

AENOR certifica que la organización

### **CTC EXTERNALIZACIÓN, S.L.U**

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: La prestación de servicios de externalización para las actividades de:  
(A) Gestión de almacenes farmacéuticos y preparación de pedidos para expedición y recepción de materia prima.  
(B) Gestión logística y manipulación de materiales de fundición (materias primas y semielaborados).  
(C) Gestión logística de productos químicos para el sector de Automoción.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 1999-09-15  
Fecha de última emisión: 2017-04-08  
Fecha de modificación: 2019-03-20  
Fecha de expiración: 2020-04-08



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0913/1999

### Anexo al Certificado

Establecimientos: (A,B,C) PO DE LA ZONA FRANCA, 83-95 2º. 08038 - BARCELONA  
(A) LABORATORIOS ERN, S.A. PI CAN SELLARÉS. CARRETERA NII KM 593,4. 08740 - SANT ANDREU DE LA BARCA (BARCELONA)  
(A) ISDIN, S.A. AV LA FERRERIA, 14. 08110 - MONTCADA I REIXACH (BARCELONA)  
(B) CELSA, S.A. (C1) CL FERRALLA, P.I. SAN VICENTE, S/N. 08755 - CASTELLBISBAL (BARCELONA)  
(C) BASF ESPAÑOLA S.A. PI CAN JARDÍ, CL COMPOSITOR VERDI, 36-38. 08191 - RUBÍ (BARCELONA)

Fecha de primera emisión: 1999-09-15  
Fecha de última emisión: 2017-04-08  
Fecha de modificación: 2019-03-20  
Fecha de expiración: 2020-04-08



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

---

**Fecha emisión:** 15/01/1999

---

**Emisor:** UC Organización, Procesos y Sistemas

---

**Actualización:** 14/01/2019

---

CTC Externalización, S.L.U. –como empresa integrante del grupo empresarial Grupo CTC- tiene la misión ayudar a nuestros clientes a focalizarse en su negocio mediante la eficiente externalización de sus procesos de negocio no críticos.

El objetivo principal de CTC Externalización, S.L.U. es ser el proveedor líder del mercado español en la gestión de cadenas de suministro y procesos industriales y de servicios, con capacidad para desarrollar operaciones de alto valor añadido, ofreciendo los máximos estándares de calidad, flexibilidad, eficiencia, control operativo y seguridad en el trabajo y conseguir una alta satisfacción de nuestros clientes por el trabajo desempeñado, objetivo que se sustenta en:

- Crear prestaciones de servicio a la medida de cada cliente
- Ofrecer a los clientes servicios sin defectos.
- Dar plena satisfacción a los requisitos de los clientes, así como los propios, los legales y los reglamentarios.
- Mejorar continuamente para dar respuesta a las necesidades presentes y futuras de los clientes.
- Implementar procesos eficientes y seguros integrando los requisitos de calidad, operativos y de prevención de riesgos como un único procedimiento unificado.

Todos los empleados de la compañía deben estar comprometidos con este proyecto de calidad y contribuir a su consecución.



Miguel Mena Casanova  
Director Organización y Sistemas